よくあるご質問（SANGA CREW）／①

Q1

2025シーズンはレギュラークルーでした。1.5シーズンではゴールドクルーに変更する場合は新規申込になりますか？

継続会員の条件は「2025シーズンにSANGA CREWご入会の方」のため、コース変更の場合は「継続」でのお手続きとなります。会員証(会員番号)も引き続きお使いいただけます。

Q2

2025シーズンはSANGA CREWへ入会していませんが、過去に入会したことがある場合は、継続入会になりますか？

2025シーズンに未入会の方は「新規入会」の扱いとなります。会員証(会員番号)も新たに発行させていただきますので、予めご了承ください。

Q3

2014年4月2日～2015年4月1日生まれのキッズクルーは、2027年4月に中学生になりますが、2027年4月以降も会員資格は有効になるのでしょうか？

キッズクルーの入会資格は「2014年4月2日以降にお生まれの方」となっておりますので、2027年4月に中学生に進学されても会員資格はキッズクルーのままで、期限まで有効となります。ただし、中学生に進学された後は、小学生限定のイベント（例：エスコートキッズなど）にはご参加いただけませんので、予めご了承ください。

※申込内容・参加条件につきましては、各イベントの申込ページ・募集要項をご確認ください。

https://www.sanga-fc.jp/fanclub ｜ SANGA CREW概要・入会お申込みはこちら

よくあるご質問（SANGA CREW）／②

Q4 会員証カードが手元にありません。会員番号を確認する方法はありますか？

サンガオフィシャルサイト、またはアプリのマイページにログインいただくことで**デジタル会員証**が表示されます。そちらに記載の**「ワンタッチパスID」が会員番号**となりますので、ご確認ください。

Q5 シーズン途中で、会員コースを変更することはできますか？

一度お申込み完了いただいた後、**シーズン途中のコース変更はいかなる場合も出来ません。**
ご入会時に、ご検討いただきますようお願いいたします。

Q6 SANGA CREWの年会費、またシーズンパスの分割支払いは可能でしょうか？

受付サイト内で選んでいただけるお支払いは一括のみとなります。ただし、お客様がご利用になられているクレジットカードで**支払回数選択が可能な場合**、支払回数を分けてご購入いただけます。手数料につきましては、**お使いのクレジットカードに準じます。**

Q7 一度の申込で家族の分も一緒に申込はできますか？

一申込ごとに一名のみお手続きが可能となりますので、お一人ごとにお手続きをお願いします。
同一端末の場合は、申込ごとにログイン・ログアウトを行なっていただくことで複数の方のお手続きが可能です。

https://www.sanga-fc.jp/fanclub ｜ SANGA CREW概要・入会お申込みはこちら